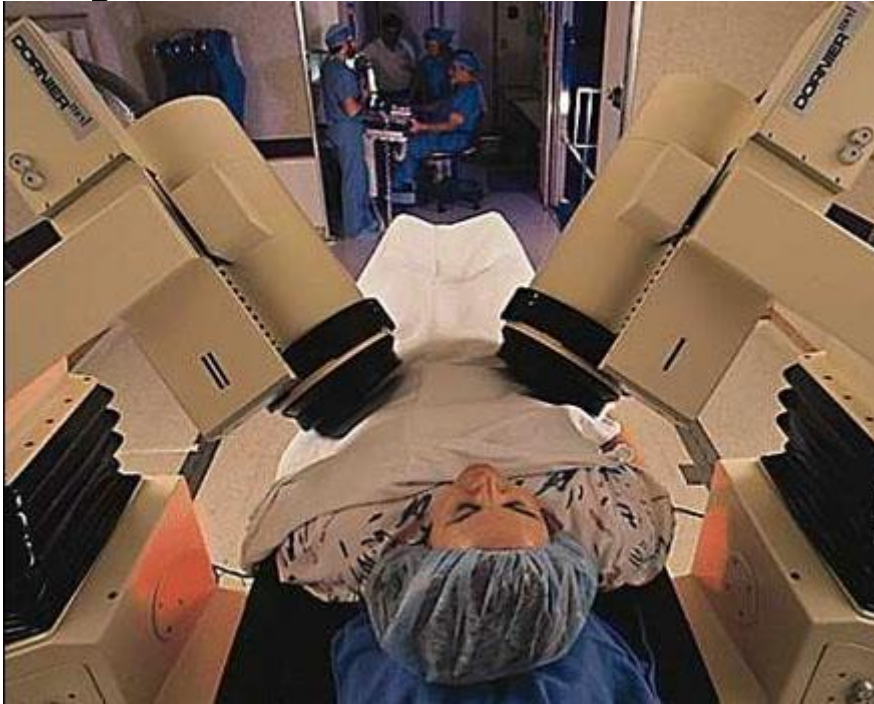


Заграница нам поможет?



Все чаще граждане нашей страны отдают предпочтение лечению за рубежом
Вторник, 27.10.2009

С.Алиева

Даже машины периодически нуждаются в ремонте, что уж говорить о человеческом организме - все мы живем в мире стрессов и страстей, и иногда болеем. Даже если когда-нибудь настанет время, в котором не будет места ни острым, ни хроническим заболеваниям, то случится это очень не скоро. Пока же нам приходится принимать лекарственные препараты, обращаться к врачам, ложиться в больницу, соглашаться на операции - словом, прилагать множество усилий, чтобы победить болезнь. А уж если речь заходит о здоровье ребенка, любящие родители готовы отдать все, что у них есть, лишь бы помочь малышу.

Если по каким-то причинам нужную медицинскую помощь не удалось получить у себя дома (нет нужного специалиста, оборудования, не проводятся сложные полостные операции и т.д.), пациенты стараются выехать на лечение за границу. Лечение за рубежом - это не только хороший способ поправить свое здоровье (а иногда и единственный!), но и довольно популярное направление современного туристического бизнеса. Так называемый "медицинский туризм" позволяет, как говорится, совместить приятное с полезным - и подлечиться, и отдохнуть. Многие страны мира славятся не только уникальными природными ресурсами, целебными источниками и здоровым климатом, но и наличием специализированных клиник и врачей высокой квалификации. Но одно дело - съездить "на воды" в Карловы Вары, побродить по лесным тропинкам и подышать чистым воздухом, и совсем другое - когда речь идет о серьезных случаях, когда медлить нельзя, и любая ошибка может стоить не только потерянных денег и

драгоценного времени, но и жизни больного.

Цена вопроса слишком высока, поэтому, приняв решение обратиться за медицинской помощью к зарубежным врачам, нужно понимать, что это большая ответственность и достаточно сложная задача, решение которой лучше всего возложить на специалистов.

Конечно, в наши дни сам по себе выезд за границу не представляет сложностей, железные занавесы давно рухнули, у людей появились финансовые возможности для таких поездок. Но наличия загранпаспорта и средств тут явно недостаточно. Как только вы приняли решение лечиться за границей, перед вами встает множество проблем и вопросов. "Куда ехать? К кому обратиться?".

И тут выясняется, что, несмотря на спрос, предложений на рынке медицинского туризма в Азербайджане не так уж и много. Если, конечно, говорить о компаниях, которые действительно помогают решить все вопросы, связанные не только с лечением, но и с проживанием в другой стране и подготовкой всех требуемых документов. К сожалению, нередки случаи, когда та или иная туристическая фирма, разместив объявления типа "Лечение за границей! Быстро, качественно и недорого!", мягко говоря, лукавит. Это, прежде всего, касается фирм, которые специализируются на турпутевках и на зарубежном отдыхе, как таковом. Ни о каком индивидуальном подходе тут и речи не идет, по крайней мере, в той части, которая касается медицинского аспекта. Менеджер туристической компании, даже самый добросовестный, понятия не имеет, что нужно конкретно вам. Он и разбираться не станет с вашим эпикризом, и в лучшем случае предложит санаторно-курортное лечение. Этот вариант сам по себе неплохой, но при наличии серьезных заболеваний, требующих оперативного вмешательства или хотя бы квалифицированной консультации, он явно не подходит. Конечно, можно понять тех, кто хватается за любую соломинку и готов доверить свою жизнь даже совершенно незнакомым людям в Интернете, лишь бы избавиться от выматывающих болей или остановить прогрессирующее заболевание. Особенно, если тебе при этом обещают "гарантию полного выздоровления". Это - так называемые интернет-посредники, предлагающие свои услуги всем и каждому. Как правило, эти люди просят перевести деньги почему-то именно на свой личный счет, или счет компании, а не на счет клиники. Если так, то это должно настораживать! Вот живой (к счастью, живой!) пример. Родственники больного М. несколько месяцев собирали средства на лечение своего мужа и отца, отказывая себе во всем. Через Интернет была найдена, на первый взгляд, подходящая компания, обещающая все организовать наилучшим образом. Обрадованная семья опрометчиво согласилась перечислить требуемую сумму на счет этой компании. В данном случае больному относительно повезло. Компания на первом этапе сдержала слово, были подготовлены документы и пр., люди стали готовиться к поездке. И в последний момент "вдруг" выяснилось, что переводчика нужно оплачивать отдельно, как и проживание на территории иностранного государства, хотя до последнего интернет-посредники скромно умалчивали об этих "мелочах", и, наоборот, обещали "полный комплект". Да, но только по части лечения! Больной оказался в положении заложника, родные залезли в долги, но все-таки успели отправить М. в зарубежную клинику на жизненно важную операцию. Вот только стоимость услуг, как выяснилось впоследствии, превысила реальную сумму почти втрое! Недобросовестные люди неплохо "нагрели руки" на чужой беде.

Но в приведенном примере пациент все-таки получил медицинскую помощь. Надо сказать, что это было очень опасным экспериментом! Заказывая услуги такого рода через Интернет, иногда впоследствии практически невозможно найти хоть одно ответственное лицо, случаи мошенничества сплошь и рядом - деньги ушли в неизвестном направлении, время упущено, при попытке зайти на сайт компании сервер выдает сообщение, что такой страницы больше не существует. А каково, к примеру, онкологическому больному, который считает дни до долгожданной поездки, оказаться еще и обманутым?

Наслушавшись страшных историй, люди начинают искать связи с заграничными врачами

среди своих знакомых. Но это тоже не выход. Знакомые могут быть прекрасными людьми, искренне желающими вам добра, но здесь они некомпетентны! Ошибка может стоить слишком дорого, к тому же даже самый лучший друг не сможет вам помочь в организации поездки. Даже наличие родственников за рубежом решает только одну проблему - вашего досуга и места проживания.

Вот реальный случай - родители ребенка, имеющего хроническую патологию, решили вывезти малыша на лечение за границу. Врача им порекомендовали знакомые. Приехав в Германию, семья с удивлением обнаружила, что рекомендованный врач специализируется совсем на других заболеваниях. Чтобы найти нужного специалиста, потребовалось несколько дней. Доктор, осмотрев ребенка, отказался его госпитализировать по той простой причине, что мальчик еще слишком мал для такого рода операции. Им было рекомендовано приехать через год. Были напрасно потрачены немалые деньги и время. Хорошо еще, что родителям малыша удалось найти нужного врача, а ведь можно было съездить вообще впустую!

Вывод такой: ориентироваться на мнение знакомых, соседей и родственников можно при покупке холодильника или путевки в загородный дом отдыха, но не при выборе страны и клиники, в которой вы рассчитываете получить квалифицированную медпомощь именно по вашей патологии.

Все вышеперечисленные доводы, надеемся, смогли убедить читателя не заниматься опасной "самодеятельностью". Если уж возникла необходимость лечения за рубежом, нужно обращаться в местную специализированную компанию. Это тот самый случай, где самим не обойтись.

По нашей просьбе сложившуюся ситуацию прокомментировала руководитель компании, специализирующейся на услугах по оказанию медицинской помощи за рубежом гражданам Азербайджана, Нигяр Мамедова:

- К нам часто обращаются пациенты, которые уже имели негативный опыт поездки на лечение за границу. Это те, кто едут лечиться наобум - просто потому, что кто-то из знакомых посоветовал им "хорошего доктора". А на месте выясняется, что доктор этот - либо другой специализации, либо недостаточно квалифицирован для проведения подобной операции, и пациенты оказываются совершенно беспомощными в чужой стране, с чужим языком и традициями. Если в результате им все же удастся найти нужного врача, то часто стоимость лечения значительно превышает предполагаемую, так как договаривались-то они с другим врачом, и на других условиях. Есть очень много тонкостей и деталей, которые, не имея опыта, самому предусмотреть очень сложно.

- Скажите, от чего в первую очередь вам хочется предостеречь желающих выехать на лечение в другое государство?

- Самое главное - нельзя просто "ехать за границу"! Лечиться в Европе или на Западе имеет смысл только у определенного врача, эксперта в данной области. Выбирая место лечения, ориентироваться следует не на репутацию клиник, а на конкретного специалиста! Мы также не рекомендуем ориентироваться исключительно на цены. Некоторые пациенты просят нас найти вариант подешевле - это неверный подход. Здоровье - это не то, на чем можно экономить. Перелечиваться обойдется еще дороже, поверьте, таких примеров у нас много. К примеру, к нам обратилась больная, которой в свое время неопытный хирург установил дешевый тазобедренный протез. Такая экономия привела к тому, что началось нагноение, и теперь необходима более сложная операция в 3 этапа по имплантации нового протеза, причем общие расходы превысят прежние в 3 раза. Одним словом, те деньги, что вы "экономите", все равно придется потратить, но в еще большем размере! Кстати, также ошибочно полагать, что раз клиника дорогая - значит, самая лучшая. Иногда это просто вопрос престижа. Чтобы правильно выбрать клинику и врача, мы всегда работаем с каждым пациентом индивидуально,

взвешиваем все "за" и "против".

Так, все же, по каким критериям нужно выбирать компанию, чтобы не ошибиться и получить реальную медицинскую помощь за рубежом? Вот советы специалистов:

Во-первых, компания должна быть только местной, и уж тем более не виртуальной. У компании должен быть конкретный адрес, офис, куда можно придти, подписать грамотно оформленный договор, по которому каждая из сторон несет определенную ответственность и т.д.

Во-вторых, компания должна специализироваться не на обычном туризме, а именно на организации лечения за рубежом, и иметь опыт работы в этой сфере не менее 3-4 лет, не говоря уже о наличии лицензии. И, наконец, третье - компания НЕ должна представлять интересы одной-единственной клиники и продвигать услуги только этой клиники, так как при этом присутствует предвзятый подход. Предложений должно быть много - из разных клиник в разных странах, чтобы было из чего выбирать.

К сожалению, в сознании многих людей настолько прочно укоренилось мнение, что вполне можно обойтись без подобных сервисов, которые "только и делают, что лишние деньги берут". С этим иногда трудно спорить. Иногда денег банально не хватает, лечение за рубежом недешево, и поэтому будущий пациент ищет способ хоть как-то сэкономить. По-человечески это желание понятно и оправданно, но к вопросу лечения в зарубежных клиниках такой подход неприменим. Лечение в другом государстве - это совсем не то, что сходить в районную поликлинику. Чтобы выехать на лечение, вам придется решать столько вопросов, что и здоровому человеку не всегда под силу! Найти врача, найти жилье, грамотно перевести документы, выяснить, какие расходы могут потребоваться уже в ходе лечения... Но самое главное - вам никто не гарантирует должную диагностику, наблюдение и лечение, проведенные ведущими специалистами на уровне заведующего отделением, уж не говоря о профессорах с мировым именем. Чтобы попасть на прием к такому профессору самостоятельно вы простоите в очереди год, а то и два. Зато вполне реально "самостоятельно" попасть на стол к начинающему хирургу. И дело здесь не только в том, что начинающий врач может не справиться с вашим случаем, но и в том, что за свои же деньги вы получите результат, не оправдывающий ваши ожидания.

Кто-то может спросить: "А как же услуга клиник "Все включено?" Так вот, ни один медицинский центр за рубежом сам по себе не обеспечивает ни транспортные услуги, ни жилье для пациентов, не говоря уже об экскурсионном обслуживании. Клиника за этим всегда обращается в туристическую компанию, цена на услуги которой будет включена в стоимость вашего лечения.

В заключение хочется напомнить известное изречение: "Каждый должен заниматься своим делом". Врач - лечить, пациент - выполнять его рекомендации, а компания, специализирующаяся на организации лечения за рубежом, - помочь врачу и пациенту найти друг друга. Берегите себя и будьте здоровы!